

HeCOUNTER



Digitalisierung im Dienste der Effektivität



Digitalisierung im Dienste der Effektivität

In den zurückliegenden Jahren haben sich die Anforderungen an eine IT Ausstattung mehrmals gewandelt. Ging es zunächst darum, konventionelle Buchungsmaschinen und proprietäre Kellnerkassen zu ersetzen, war bald der Anspruch da, diese Systeme in ein gemeinsames Abrechnungskonzept zusammenzuführen.

Später kamen neue Bereiche dazu, die es auszustatten galt: der Veranstaltungsbereich, der SPA- und Wellnessbereich, die Lagerverwaltung oder die Personalzeiterfassung.

Heute ist das Schlagwort **DIGITALISIERUNG**.

Dabei geht es einerseits darum, wiederkehrende, umständliche oder zeitaufwendige Prozesse durch intelligente Schnittstellen zu optimieren. Andererseits gilt es aber auch moderne Technologien einzubinden, den Online-Vertrieb, das Ratenmanagement besser zu steuern oder den Einkauf zu optimieren.

Eine deutliche Serviceverbesserung für den Gast lässt sich mit dem Einsatz leistungsfähiger und zuverlässiger **eCOUNTER** Check-In Automaten erreichen.

Mit den Modellen der Firma **Koomatik** aus Vigo, bieten wir eine außergewöhnlich vielfältige Auswahl entsprechender Check-In Systeme für die Bereiche Hotellerie, Apartmenthäuser und Residenzen an.

Die **HOSPITALITY DIGITAL SOLUTIONS S.L.**, ein neues Unternehmen der Schlingmeier & Partner KG aus Warendorf, ist Handels- und Servicepartner für diese Systeme in der D-A-CH Region.

Wir stellen Ihnen das Konzept vor, übernehmen die Beratung bei der Auswahl des geeigneten Modells mit den jeweils benötigten Komponenten, die Prüfung der Integration der vorhandenen EDV-Infrastruktur bei den Interessenten und erstellen die entsprechenden Angebote.

Ein umfassendes Dienstleistungs- und Betreuungskonzept rundet die Zusammenarbeit ab.



Zukunftsorientierte Systemlösung

Ein Check-In Automat ist die zeitgemäße Antwort auf den Fachkräftemangel, die Arbeitszeitverordnung, Ruhetage oder eingeschränkte Öffnungszeiten.

Inzwischen erwartet der Gast einen Check-In Automaten am Eingang seines Hotels, wenn die Rezeption nicht mehr besetzt ist.

Mit dem Buchungs- oder QR-Code der Hotelanwendung, der Reservierungsnummer seiner Portalbuchung oder seinem Personalausweis identifiziert er sich, kontrolliert und bearbeitet seine Reservierungsdaten, aktualisiert und unterschreibt den Meldeschein.

Der eCOUNTER begrüßt den Kunden und händigt den benötigten Zimmerschlüssel oder die jeweilige Schließkarte aus. Der Gast gelangt ohne Wartezeiten ins Hotel und auf sein gebuchtes Zimmer.

Neben der Check-In Funktion und der Option, auch Walk-In Gäste mit entsprechender Bezahlung aufnehmen zu können, übernimmt der eCOUNTER, abhängig von dem jeweiligen PMS-System, die auch Aktualisierung der Belegungsdaten, berechnet die gewünschten Leistungen und steuert weitere Interfaces. Die komplette Einbindung in den vorhandenen ONLINE-Vertrieb wird gewährleistet.

Um vielfältigen Kundenwünschen bedienen zu können, gibt es eine große Auswahl an Kiosk-Systemen mit einer Vielzahl aus Ausstattungsoptionen angeboten.

Bemerkenswert ist auch der Umfang erfolgter Integrationen namhafter PMS-Systeme, vieler Schließanlagen und Kreditkartenprovider.

Unsere Kioske werden auf Wunsch in allen RAL-Farbtönen geliefert.

Der eCOUNTER ist für den In- und Outdoor-Einsatz konzipiert. Bei der Bestimmung des geeigneten Standorts im Aussenbereich ist darauf zu achten, dass ein Schutz vor Regen, Schnee oder dauernder Sonneneinstrahlung vorgesehen wird.

Für besondere witterungskritische Standorte, z.B. in salzhaltiger Luft an der Küste, stehen besondere Modellvarianten zur Verfügung.





Größe S: Platzbeschränkungen?

Unsere Automaten in Größe S sind speziell auf beschränkte Platzverhältnisse ausgelegt.

Jedes Modell hat einen 10-Zoll-Touchscreen, Sprachführung und 2D-Barcode-Scanner und kann nationale Ausweise lesen. Einige Modelle lassen Kreditkartenzahlungen zu und können echte Schlüssel ausgeben.

Es sind mehrere kleine Modelle erhältlich, die an der Wand aufgehängt oder auf dem Tisch aufgestellt werden können.



S 100



S 200



S 300



S 301

10-Zoll Touchscreen
Webcam
2D-Barcodescanner
Dokumentenscanner

Kreditkartenzahlung
Schlüsselausgabe
Kartendrucker
Sprachführung



Größe M: ANPASSBAR und VIELSEITIG

Unsere Automaten in Größe M sind unsere flexibelste Lösung. Sie kombinieren ihr mittleres Format mit einer breiten Palette an Konfigurationsoptionen.

Jeder Automat hat einen 17-Zoll-Touchscreen und ist auf jede Zimmerschlüsseltechnologie ausgelegt: kontaktlos, Magnetstreifen, Code-Karten, Bluetooth und sogar echte Zimmerschlüssel!

Außerdem enthalten sie Dokumentenidentifizierung und Optionen einer Kreditkartenzahlungen.

Verschiedene Modell sind erhältlich zum Aufhängen oder zum Einbau in der Wand konzipiert.



M 101



M 201



M 303

17-Zoll Touchscreen
Webcam
2D-Barcodescanner
Dokumentenscanner

Kreditkartenzahlung
Schlüsselausgabe
Kartendrucker
Sprachführung



Größe L: BEEINDRUCKEND

Unsere Größe L bietet Ihnen die beste Ausstattung die für große Hotellobbys, Wohnmobilstellplätze, Strand- oder Wellnessresorts usw. geeignet sind.

Kreditkarten- und Barzahlungen sind möglich und jeder Kiosk ist für alle Zimmerschlüsseltechnologien geeignet. Sie bieten umfassende Möglichkeiten, wie z.B. Bargeld-Zahlung oder elektronische Geldbörsen.

Bringen Sie mit ihm einen „Wow“-Faktor in Ihre Einrichtungen! Bluetooth und sogar echte Zimmerschlüssel!



L 100



L 201

17-Zoll Touchscreen
Barzahlung (L 201)
2D-Barcodescanner
Dokumentenscanner
Webcam

Kreditkartenzahlung
Schlüsselausgabe
Kartendrucker
Sprachführung



Self Check-In, wenn Sie es brauchen

Der eCOUNTER S 500 ergänzt die Produktpalette an Check-In Automaten. Das Tischmodell (B:44xH:13xT:33) ist mit allen Komponenten eines Kiosksystems ausgestattet.

In größeren Betrieben, vor allem im touristischen Bereich und in Event- und Kongresshotels, können Check-In Points eingerichtet werden, um die Rezeption zu entlasten. Der Gast kann einchecken, ohne dass das Hotelpersonal eingreifen muss.

Übrigens: mehrere Systeme sind kombinierbar und können mit dem Schlüsselrecorder SX verbunden werden.

In kleinen Betrieben nutzt der Gast das Gerät, wenn die Rezeption nicht mehr besetzt ist. So sieht Service heute aus.

FAST-LINE für anreisende Gäste

Der neue eCOUNTER XS Schlüsselrecorder ist eine clevere Art, um die Schlüsselübergabe bei der Ankunft des Gastes im Hotel zu automatisieren.

Der Gast hat eine Reservierung und mit der Bestätigung einen QR-Code per E-Mail oder als SMS auf das Handy bekommen und die Check-In Prozedur ist bereits Online erfolgt.

Bei dem eCOUNTER XS handelt es sich um einen kleinen Encoder oder Key Recorder (B:15xH:25xT:30) handelt, der den QR-Code gegen eine Magnet- oder RFID Zimmerkarte „austauscht“.

Jeder automatische Schlüsselrecorder bietet Platz für bis zu 150 Karten.

Wartezeiten an der Rezeption gehören der Vergangenheit an.



Ausstattungs- und Modellbeispiele



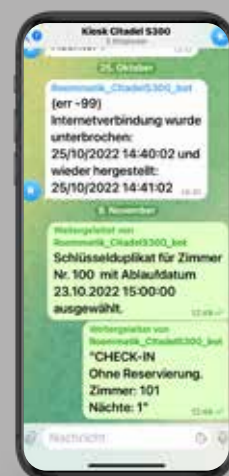
Neu: REMOTE CONTROL

Trotz hoher Qualität und Zuverlässigkeit der verbauten Komponenten kann es passieren, dass der Check In-Prozess mal nicht abgeschlossen werden kann. So kann z.B. eine falsch eingelegte oder nicht rechtzeitig ausgetauschte Bonrolle ein oder ein nicht abgeschlossener Zahlungsvorgang dazu führen, dass dem Gast keine Zimmerkarte erstellt wird.

Um so eine Situation klären zu können, gibt es jetzt eine neue Funktion, mit der Sie dem Gast dennoch seinen Hotel- / Zimmerzugang erstellen können.

Mittels des Messenger-Dienst TELEGRAM verbinden wir bis zu fünf Handys mit Ihrem Check-In Automaten. Meldet sich der Gast in diesem Fall telefonisch, kann man ihm „ferngesteuert“ seine Zimmerkarte erstellen und ausgeben, sofern der Internetzugang auf die Codierer nicht von der Störung betroffen ist.

Servicemeldungen, z.B. wer eingekcheckt hat, wenn das Papier ausgeht oder der Kartenschacht befüllt werden muss, wird ebenfalls an diesen Dienst weitergegeben.



Integrierte Schließsysteme

Die mit den verschiedenen Marken von elektronischen Schlössern ermöglichen es unseren eCOUNTERN, einen Schlüssel auszustellen, der mit jedem System kompatibel ist. Wenn Ihre Schlossmarke nicht in dieser Liste erscheint, kontaktieren Sie uns bitte, die Möglichkeit einer Integartion würden wir kurzfristig überprüfen lassen.

Auswahl angeschlossener Schließsysteme

SALTO-Systeme	ONITY	omnitec
VingCard	HOTEK	TESA
IQ-Multiprox	PAXTON	dorma-kaba

Bei Roommatik sind wir bei der Entwicklung neuer Produkte immer von der Prämisse ausgegangen, die größte Flexibilität zu bieten und den Kunden keine bestimmte Infrastruktur aufzuzwingen. Auf diese Weise ist die Ausgabe des physischen Schlüssels eine Grundfunktionalität die wir anbieten.

Integrierte PMS-Systeme

Die Integration vieler marktführender Property-Management-Systeme ist Voraussetzung für den flexiblen Einsatz unserer eCOUNTER-Modelle.

Es geht um einen Datenaustausch für die gängigen Kiosk-Funktionen, wie Check-In / Walk-In, das Auffinden der Reservierungen über Namen, Reservierungsnummern oder QR-Codes, die Gästeidentifikation und den Meldeschein, sowie die Bezahlung und Schlüsselausgabe.

Eine Auswahl integrierter PMS-Systeme

CITADEL	IBELSA	PROTEL
APALEO	ORACLE PMS	MEWS
CLOUDBEDS	Guestline	winhotel
Little Hotelier	viele weitere Interfaces auf Anfrage	

Mit der Integration von Zusatzleistungen wie Upselling oder Raum-Upgrade machen Sie den eCOUNTER zum 24-Stunden-Dienstleister!

Zur Ansteuerung des integrierten Bezahlterminals, bedarf es der Rücksprache mit dem jeweiligen Netzbetreiber.

HOSPITALITY DIGITAL SOLUTIONS S.L.

Hospitality Digital Solutions S.L.
Alter Münsterweg 29
48231 Warendorf

Telefon: +49 (0) 25 82 - 66 46 3-14
Fax: +49 (0) 25 82 - 66 46 3-20

E-Mail: sales@ecounter.info
www.ecounter.info

In Kooperation mit:
ROOMMATIK S.L., Dr. Corbal 16, E-36207, Vigo