

§ 1 Validez de las condiciones

1.1 Las entregas, servicios y ofertas se realizan exclusivamente sobre la base de estos términos y condiciones, incluso si no se vuelven a acordar expresamente.

1.2 No reconocemos las condiciones de nuestros clientes que entren en conflicto con estas condiciones o se desvíen de ellas, a menos que hayamos aceptado estas condiciones por escrito en casos individuales.

§ 2 Oferta y celebración del contrato

2.1 Nuestras ofertas, fuera del período de validez indicado, están sujetas a modificaciones y no son vinculantes. Las declaraciones de aceptación, otros acuerdos y acuerdos adicionales requieren nuestra confirmación por escrito para ser legalmente válidos.

Nuestros empleados no están autorizados a realizar acuerdos verbales adicionales ni a dar garantías verbales que vayan más allá del contenido del contrato escrito.

2.2 Los contratos de mantenimiento y soporte que fueron emitidos a través de un pedido tienen una duración mínima de cuatro años calendario y comienzan con la asunción de la disponibilidad operativa, salvo que contractualmente se acuerde lo contrario.

Estos servicios son proporcionados por empresas de terceros afiliadas contractualmente o por el fabricante, cuyos términos y condiciones generales forman parte de la cooperación.

Si los pagos están atrasados, no hay derecho a servicios de mantenimiento y soporte.

2.3 Las ilustraciones y dibujos, así como los datos técnicos de ofertas, folletos u otro material informativo, solo representan valores aproximados y no necesitan corresponder al estado más reciente. Por lo tanto, no justifican las propiedades garantizadas ni son relevantes para las disposiciones contractuales del servicio y del objeto de entrega.

Hospitality Digital Solution S.L.

CEO: Olaf Schlingmeier

La Rambla 13 – 1
07003 Palma de Mallorca

CIF: B67506105

IVA: ESB67506105

Datos Reg.: B-540423

Tel.: + 34 650 931 181

E-Mail: info@citadel24.es

Web: www.citadel24.es

CUENTA BANCARIA

BIC: BSABESBB

IBAN: ES79 0081 0157 7100 0214 2826

§ 3 Condiciones especiales de entrega y puesta en servicio

3.1 El cliente está obligado a realizar las instalaciones y preparativos necesarios para el funcionamiento (conexiones eléctricas, cableado para la transmisión de datos, etc.) a tiempo y por su cuenta, de acuerdo con las especificaciones del fabricante/vendedor.

A petición, el cliente está obligado a confirmar por escrito su voluntad de hacerse cargo y la finalización de los trabajos preparatorios. Si se niega a hacerlo o se niega a hacerse cargo de los artículos comprados entregados, la aceptación se retrasará.

La adquisición deberá realizarse mediante el protocolo de adquisición. La entrega se realiza por cuenta del cliente desde el lugar de producción del fabricante.

3.2 El procedimiento para instalar y configurar los dispositivos solicitados se describe en las respectivas notificaciones de entrega.

Las citas se programan previo acuerdo.

3.3 El derecho de uso es intransferible y no exclusivo sin el permiso expreso del respectivo licenciente.

3.4 Si una tercera empresa involucrada no proporciona el alcance requerido de servicios de aplicaciones o interfaces (API) o los modifica, cualquier impedimento en el uso de los respectivos dispositivos corre por cuenta y riesgo del cliente.

La empresa apoya al cliente en la defensa de sus intereses.

§ 4 Condiciones especiales para servicios como reparaciones, etc.

4.1 La remuneración por los servicios prestados por nuestros empleados se calculará en función del tiempo empleado y verificado en su trabajo, incluidos los tiempos de viaje (time fee) más los costos adicionales (por ejemplo, alojamiento, comidas), a menos que se acuerde en casos individuales.

4.2 El importe de las tarifas diarias u horarias se basa en la lista de precios de servicios vigente actualmente.

4.3 En el caso de que los servicios sean necesarios para garantizar la funcionalidad o para eliminar interrupciones de empresas de terceros, estos deberán ser contratados por el cliente por su cuenta.

§ 5 Deberes de lealtad y cooperación

5.1 El usuario acepta que la empresa puede almacenar o procesar datos personales de acuerdo con la Ley de Protección de Datos en la medida necesaria.

5.2 Inmediatamente después de la celebración del contrato, el cliente nombra empleados que proporcionarán a la empresa toda la información y los documentos necesarios.

5.4 Si se debe repetir el trabajo debido a información incorrecta o incompleta proporcionada por el usuario, el usuario correrá con los costos del esfuerzo adicional correspondiente.

§ 6 Precios y pagos

6.1 Los precios se expresan en euros desde fábrica o desde almacén más el IVA aplicable, embalaje, transporte y seguro, siempre que la tramitación contractual se realice en Alemania.

Si la entrega se realiza desde otro país europeo, se trata de una entrega intracomunitaria libre de impuestos.

6.2 Los pagos deben realizarse de conformidad con las condiciones de pago acordadas.

Sólo se considera realizado un pago cuando podemos disponer del importe.

6.3 A menos que se acuerde lo contrario, el pago deberá realizarse de forma gratuita al agente pagador designado por nosotros, sin deducciones, dentro de los 10 días siguientes a la fecha de la factura.

6.4 El cliente sólo tendrá derecho a compensar, retener o reducir el importe, incluso si se hacen valer defectos o contrademandas, si las contrademandas han sido legalmente establecidas o son indiscutibles.

§ 7 Plazo de entrega y servicio

7.1 Los plazos de entrega son vinculantes cuando se han entregado todos los trabajos preparatorios o pedidos de terceras empresas y requieren un acuerdo expreso por escrito.

7.2 El plazo de entrega comienza con la recepción del depósito y la liberación de producción por parte de la empresa. Si el pago inicial acordado no se realiza a tiempo, el plazo de entrega se suspenderá mientras dure el retraso en el pago más un tiempo de inicio adecuado.

7.3 Si, después de la celebración del contrato, se producen retrasos en la entrega y el servicio por parte de terceras empresas involucradas o debido a fuerza mayor u otros eventos que son imprevisibles e inevitables para la ejecución del proyecto, la empresa no es responsable de estos, incluso si los plazos y las fechas se han acordado de forma vinculante.

§ 8 Transferencia de riesgo y aceptación

8.1 El riesgo pasa al cliente tan pronto como el envío ha sido entregado a la empresa/persona que realiza el transporte o ha salido de nuestros almacenes para su envío.

8.2 Si el envío se retrasa debido a circunstancias de las que el cliente es responsable, el riesgo pasa al cliente desde el día en que el artículo está listo para su envío.

8.3 Los artículos entregados, incluso si tienen defectos menores, deberán ser aceptados por el comprador sin perjuicio de cualquier reclamación de garantía a la que tenga derecho. § 8 Gefahrenübergang und Entgegennahme

§ 9 Reserva de propiedad

9.1 Todos los bienes entregados seguirán siendo de nuestra propiedad (bienes reservados) hasta que se hayan cumplido todos los derechos, en particular los respectivos derechos de saldo a los que tenemos derecho, independientemente de su base legal.

Esto también se aplica si los pagos se realizan sobre reclamaciones especialmente designadas.

9.2 El cliente no podrá pignorar la mercancía ni cederla en garantía.

En caso de embargos, embargos u otras disposiciones por parte de terceros, deberá informarnos inmediatamente.

9.3 Si el cliente incumple el contrato, especialmente si el pago se retrasa durante un largo período de tiempo, tenemos derecho a retirarlo después de un recordatorio y el cliente está obligado a devolverlo.

La afirmación de la reserva de propiedad y el embargo de la mercancía por nuestra parte no constituyen una rescisión del contrato.

§ 10 Garantía y otras responsabilidades

10.1 El cliente deberá notificarnos por escrito cualquier defecto en la entrega inmediatamente, pero a más tardar dentro de una semana después de la recepción de la mercancía.

Los defectos ocultos, es decir, aquellos que no son inmediatamente detectables incluso después de una inspección cuidadosa, deben notificarse inmediatamente después de su descubrimiento.

10.2 Si una reclamación por defectos está justificada, las reparaciones o sustituciones se realizarán de acuerdo con las obligaciones de garantía del respectivo fabricante.

10.3 Los componentes físicos de los dispositivos o sistemas entregados están sujetos a la garantía legal de 2 años.

El período de garantía comienza desde la entrega desde el lugar de salida de la mercancía. Para realizar un reclamo de garantía, es necesario crear una descripción del defecto y enviarla a la empresa.

Suponiendo una reclamación justificada, el fabricante entregará un repuesto sin coste alguno. La sustitución necesaria de piezas y/o trabajos técnicos deberá ser realizada por el cliente. Si lo solicita, la empresa enviará el correspondiente al cliente.

La garantía no da lugar a la entrada en vigor de nuevos períodos de garantía.

10.4 Los cambios que los respectivos fabricantes realicen después de la celebración del contrato y que no afecten a la funcionalidad del artículo entregado no dan lugar a reclamación.

10.5 Los derechos de garantía quedan excluidos si la mercancía no se informó a tiempo a pesar de que el defecto fue descubierto por el cliente.

Lo mismo se aplica si los defectos que se han producido fueron causados por errores de funcionamiento o por un almacenamiento o uso inadecuado de la mercancía o si personas no autorizadas por nosotros han realizado reparaciones o cambios en el dispositivo. Esto también se aplica si el defecto se debe a consecuencias de corriente, es decir, si el funcionamiento es parcial o ya no es posible debido a una caída de tensión o a picos de tensión.

10.6 El envío se realiza desde el almacén a elección del fabricante respectivo por cuenta y riesgo del comprador, incluso si se ha acordado la entrega sin portes. El comprador deberá presentar reclamaciones por daños en el transporte inmediatamente a la empresa de transporte dentro del plazo previsto para ello.

§ 12 Responsabilidad

12.1 La empresa es responsable de los daños causados por ella o sus empleados de forma intencionada o por negligencia grave hasta el importe del objeto dañado al valor de compra actual.

Queda excluida cualquier responsabilidad adicional, en particular por daños emergentes.

Se excluye la responsabilidad por deterioros o perturbaciones causadas por terceras empresas implicadas. Cualquier responsabilidad deberá hacerse valer contra el responsable.

§ 13 Lugar de jurisdicción, ley aplicable

13.1 La legislación de la UE se aplica a las relaciones contractuales entre las partes contratantes, teniendo en cuenta las circunstancias específicas de cada país.

13.2 En las transacciones comerciales con comerciantes y con personas jurídicas de derecho público, se pacta el domicilio social de la empresa para todos los litigios que puedan surgir.

Sin embargo, la empresa sigue siendo libre de demandar en el domicilio social del socio contractual.

13.3 Si determinadas disposiciones de este contrato fueran inválidas o inaplicables o dejaran de ser válidas o inaplicables después de la celebración del contrato, la validez del resto del contrato no se verá afectada.

La disposición inválida o inaplicable debe ser reemplazada por una disposición efectiva y ejecutable cuyos efectos se acerquen más al objetivo económico que las partes contratantes perseguían con la disposición ineficaz o inaplicable. Las disposiciones anteriores se aplicarán en consecuencia en caso de que el contrato resulte incompleto.